

Všeobecné obchodné podmienky

Platnosť od 01.01.2021

I. Preambula

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky ZSE (ďalej len „**VOP**“) určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených zmluvou uzavretou medzi Západoslovenskou energetikou, a.s., (vrátane subjektov podľa čl. 2.1. týchto VOP) a jej obchodnými partnermi, ktorej predmetom je poskytnutie služby a prác, dodanie tovaru, vykonanie diela, udelenie/poskytnutie licencie (sublicencie) k dielu alebo inému právu duševného vlastníctva a iné plnenia a výkony zo strany obchodných partnerov.

II. Definície pojmov

2.1. „**Odberateľ**“ alebo „**ZSE**“ na účely týchto VOP je spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 35 823 551, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2852/B, spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3879/B, spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B, spoločnosť ZSE Business Services, s. r. o., Čulenova 6, Bratislava 811 09, IČO: 50 482 751, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 113823/B, spoločnosť ZSE Development, s. r. o., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 254 711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 14151/T, spoločnosť ZSE Elektrárne, s. r. o., so sídlom SPP Kompresorová stanica 3, Trakovice 919 33, IČO: 36 239 593, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka číslo: 12311/T, spoločnosť E.ON Business Services Slovakia, spol. s r. o., so sídlom Čulenova 5, 811 09 Bratislava, IČO: 31 404 600, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 9763/B, spoločnosť E.ON Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 36 837 318 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4243/B, spoločnosť ZSE Energy Solutions, s. r. o., so sídlom Hraničná 12, Bratislava 827 14, IČO: 35 859 423, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 28992/B, spoločnosť ZSE MVE, s. r. o. so sídlom Hraničná 12, Bratislava 821 05, IČO: 35 927 593, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 35418/B.

2.2. „**Dodávateľ**“ na účely týchto VOP je fyzická osoba alebo právnická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť na území Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky, ktorá sa zaviazala ZSE ako odberateľovi

- dodať hnuťelnú vec (tovar) určenú jednotlivu alebo čo do množstva a druhu a previesť na ňu vlastnícke právo k tejto veci,
- vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase a odovzdať jej ho,
- poskytnúť službu, prácu a iné plnenia a výkony vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a odovzdať jej ich,
- udeliť/poskytnúť licenciu (sublicenciu) k dielu alebo inému právu duševného vlastníctva.

2.3. „**Subdodávateľ**“ na účely týchto VOP je fyzická osoba alebo

právnická osoba, ktorá je dodávateľom Dodávateľa podieľajúceho sa na Plnení v prospech ZSE.

2.4. „**Zahraničná závislá osoba**“ je ekonomicky, personálne alebo inak prepojená tuzemská fyzická alebo právnická osoba so zahraničnou fyzickou alebo právnickou osobou podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z príjmov**“).

2.5. „**Plnenie**“ na účely týchto VOP je akýkoľvek tovar, dielo, služba, poskytnutie licencie (sublicencie), práca a akékoľvek iné plnenia a výkony dodávané v prospech ZSE Dodávateľom na základe obchodného vzťahu medzi ZSE a Dodávateľom.

2.6. „**Zmluva**“ na účely týchto VOP je akákoľvek zmluva medzi ZSE a Dodávateľom, ktorej predmetom je dodanie Plnenia v prospech ZSE Dodávateľom.

2.7. „**Objednávka**“ na účely týchto VOP je objednanie Plnenia zo strany ZSE od Dodávateľa.

2.8. „**Zmluvná strana**“ na účely týchto VOP je ZSE alebo Dodávateľ, spoločne označovaní ako „**Zmluvné strany**“.

2.9. „**Kontaktná osoba**“ na účely týchto VOP je osoba oprávnená v mene a za ZSE a v mene a za Dodávateľa konať vo veciach Zmluvy, Objednávky, ako aj vo veciach Plnenia, najmä na výkon, preberanie, kontrolu výkonu, skúšky Plnenia a pod.

2.10. „**Obchodný zákonník**“ na účely týchto VOP je zákon číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

2.11. „**Elektronický katalóg**“ na účely týchto VOP predstavuje elektronický databázu, ktorá obsahuje minimálne nasledujúce údaje: číslo výrobku, krátky opis, daňová značka, mena, cena, množstvomá jednotka objednávky, e@class kategória.

2.12. „**Projekt**“ na účely týchto VOP predstavuje zväčša ucelenú dokumentáciu diela alebo jej časti, ktorá je potrebná na prípravu a realizáciu stavby.

2.13. „**Sprostredkovateľ**“ na účely týchto VOP predstavuje Dodávateľa pomáhajúceho Odberateľovi v styku s orgánmi verejnej moci, a/alebo politickými stranami a/alebo obchodného partnera s reprezentatívnou, poradenskou a/alebo sprostredkovateľskou úlohou (najmä sprostredkovateľ, obchodný zástupca, mandatár) pri priamej alebo nepriamej príprave transakcií v mene Odberateľa najmä pri príprave a uzatváraní zmluvných vzťahov, pri špecifických projektoch, výberových konaniach na dodávku tovarov, služieb, diela, licencie alebo prác, pri zabezpečení získania potrebných povolení a súhlasov od orgánov verejnej moci, a/alebo pri zabezpečovaní ďalších špecifických opatrení/úloh pre Odberateľa v mene a na účet Odberateľa. Odborne spôsobilé osoby poskytujúce výlučne poradenstvo alebo obdobné služby (napr. audit) v rámci svojich profesionálnych kompetencií sa za sprostredkovateľov pre účely týchto VOP nepovažujú.

III. Základné ustanovenia

3.1. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmlúv, v ktorých ZSE vystupuje ako Odberateľ, ak sa ZSE a Dodávateľ v Zmluve dohodnú, že časť obsahu Zmluvy sa bude riadiť týmito VOP. Jednotlivé ustanovenia VOP sa nebudú uplatňovať len v prípade,

ak je v Zmluve dohodnuté inak (v zmysle § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka) alebo ak je ich použitie v Zmluve výslovne vylúčené.

3.2. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomnou zmluvou s Dodávateľom explicitne uvedené inak. Na podmienky Dodávateľa, ktoré by boli v rozpore alebo nad rámec týchto VOP sa neprihliada a tieto sa neuplatnia, iba ak ZSE s nimi alebo ich časťami výslovne a písomne súhlasila.

3.3. Pre vylúčenie pochybností je pre určenie práv a povinností Zmluvných strán rozhodujúce nasledovné poradie aplikácie dojednaní medzi Zmluvnými stranami:

- 1) Objednávka,
- 2) Zmluva,
- 3) Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre zhotoviteľské organizácie (v prípade výkonu prác na majetku a zariadeniach ZSE),
- 4) VOP.

3.4. Ponuka Dodávateľa na poskytnutie Plnenia bude Dodávateľom vyhotovená pre ZSE zdarma.

3.5. Návrh na uzavretie Zmluvy alebo návrh na podanie ponuky doručený zo strany ZSE Dodávateľovi nie je výzvou na začatie Plnenia. Dodávateľ môže začať s realizáciou Plnenia len na základe Objednávky ZSE po uzatvorení Zmluvy a na základe a v súlade s podmienkami v nej uvedenými.

3.6. Všetky Plnenia poskytnuté Dodávateľom nad rámec dohodnutý v Zmluve musia byť vopred písomne odsúhlasené ZSE. Akékoľvek Plnenie zrealizované pred týmto odsúhlasením nie je ZSE povinná prevziať a/alebo zaplatiť. V takomto prípade je ZSE oprávnená faktúru vrátiť Dodávateľovi.

3.7. Dodávateľ vyhlasuje, že:

- a) vykonávané Plnenie je v súlade s predmetom jeho podnikateľskej činnosti,
- b) Plnenie bude vykonávané odborne spôsobilými osobami v súlade s platnými právnymi predpismi, záväznými bezpečnostno-technickými predpismi a bezpečnostno-technickými podmienkami určenými v Zmluve.

3.8. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSE. Netýka sa to subdodávateľských vzťahov. Dodávateľ rovnako nie je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči ZSE vyplývajúcu zo Zmluvy alebo vzniknutú v akejkoľvek súvislosti s ňou bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSE.

3.9. ZSE je oprávnená bez obmedzenia používať predmet Plnenia vrátane práv duševného vlastníctva, vyobrazení, výkresov, vzorcov, analytických metód, postupov a iných výsledkov Dodávateľovho Plnenia zo Zmluvy alebo Objednávky. Dodávateľ zodpovedá za to, že práva tretích osôb, najmä jeho Subdodávateľov nie sú dotknuté tým, že Odberateľ používa predmet jeho Plnenia. Dodávateľ je povinný nahradiť Odberateľovi akékoľvek škody a náklady, ak poškodená tretia osoba sa bude voči Odberateľovi domáhať náhrady škody alebo iného peňažného alebo peniazmi oceneného plnenia z dôvodu ujmy spôsobenej neoprávneným používaním jej práv.

3.10. Dodávateľ zodpovedá za to, že na základe jeho Plnenia nebudú

porušené vlastnícke práva ani práva duševného vlastníctva tretích osôb. Dodávateľ je povinný nahradiť Odberateľovi škodu alebo inú ujmu, ak si proti nemu uplatnia tretie osoby nároky vyplývajúce z porušenia ich práv. Aj keď práva duševného vlastníctva v niektorých prípadoch zostávajú u Dodávateľa, Odberateľ alebo jeho poverený zástupca sú oprávnení vykonávať zmeny na predmete ochrany práv duševného vlastníctva.

3.11. Dodávateľ je povinný byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone jeho činnosti s výškou poistnej sumy obvyklou v príslušnom odvetví a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou na vlastné náklady príslušné poistenie udržiavať v platnosti, ak Zmluva neurčuje inak. Dodávateľ je povinný túto skutočnosť preukázať Odberateľovi na jeho požiadanie.

3.12. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade požiadavky zo strany Odberateľa zrealizuje v dohodnutom čase a v určenom mieste prezentáciu svojich produktov pre zamestnancov Odberateľa, prípadne pre jeho partnerov. Prezentácia by mala obsahovať technický opis produktu, návod na jeho použitie, prípadne zodpovedanie relevantných otázok týkajúcich sa daného produktu. Danú prezentáciu realizuje Dodávateľ bezodplatne.

3.13. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade požiadavky zo strany Odberateľa spracuje predmet Plnenia do elektronického katalógu a bude akceptovať elektronické Objednávky zasielané oprávnenými osobami Odberateľa.

3.14. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa nie je Sprostredkovateľ oprávnený previesť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo vzťahu s Odberateľom, vrátane, nie však výlučne, postúpenie pohľadávky na vyplatenie odmeny a/alebo dohodnutej provízie, na akúkoľvek tretiu stranu.

IV. Všeobecné dodacie podmienky Plnenia

4.1. Dodávateľ je povinný pri dodaní/poskytnutí Plnenia dodržiavať nasledovné všeobecné dodacie podmienky Plnenia a súčasne v závislosti od druhu Plnenia aj osobitné dodacie podmienky podľa článku VI a/alebo VII týchto VOP, ak v Zmluve alebo Objednávke nie je dohodnuté inak.

4.2. Dodávateľ zabezpečí dodávku/poskytnutie Plnenia na vlastné náklady.

4.3. Dodávateľ je povinný pri dodaní/poskytnutí Plnenia dodržiavať právne predpisy v oblasti technickej bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zdravia obyvateľstva, pracovného práva, kolektívne zmluvy a pravidiel a predpisy Odberateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, najmä dodržiavať pravidlá a predpisy Národného inšpektorátu práce Slovenskej republiky. Dodávateľ tiež zohľadní obsah zákona číslo 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.4. Ak sa má Plnenie uskutočniť/poskytnúť na základe Objednávky, Dodávateľ je povinný písomne potvrdiť Objednávku ZSE do 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Toto neplatí v prípade vystavovania elektronických objednávok podľa čl. XIX týchto VOP. Ústne vykonaná Objednávka je záväzná len v prípade, ak ju ZSE písomne potvrdí do 3 pracovných dní od vykonania ústnej Objednávky.

- 4.5. Ak nie je v Zmluve alebo Objednávke dohodnuté inak, miestom dodania/poskytnutia Plnenia je sídlo ZSE (v zmysle čl. 2.1. týchto VOP).
- 4.6. Dodávateľ je povinný najneskôr pri prevzatí Plnenia zo strany ZSE odovzdať ZSE všetky doklady, ktoré sú potrebné a Zmluvnými stranami určené na prevzatie a na používanie Plnenia, v slovenskom jazyku, minimálne však v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
- 4.7. Vzhľadom na charakter Plnenia, ak tak stanovujú právne predpisy alebo je to medzi Zmluvnými stranami dohodnuté, je Dodávateľ povinný, najneskôr pri prevzatí Plnenia zo strany ZSE, odovzdať ZSE príslušnú technickú dokumentáciu, atesty materiálov použitých pri vykonávaní Plnenia a doklady o vykonaných skúškach, prípadne iné listiny vzťahujúce sa k Plneniu.
- 4.8. Dodávka Plnenia je splnená až po overení množstva, kvality dodávaného Plnenia a úplnosti dokladov, ktoré sa na Plnenie vzťahujú.
- 4.9. Dodávku Plnenia, ktorá nezodpovedá kvalitatívnym, kvantitatívnym a iným stanoveným požiadavkám, môže ZSE i bez ďalšieho jednanja odmietnuť.
- 4.10. O odovzdaní a prevzatí Plnenia bude vyhotovený protokol alebo iné písomné potvrdenie potvrdzujúce túto skutočnosť, ktoré podpíšu kontaktné osoby alebo iní oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán. Potvrdenie o odovzdaní Plnenia sa vyhotovuje aspoň v 3 origináloch, dva originály dostane ZSE a jeden Dodávateľ.
- 4.11. Ak má Dodávateľ systém zabezpečenia kvality, Odberateľ alebo ním poverená tretia osoba je oprávnený skontrolovať systém po dohode s Dodávateľom.
- 4.12. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky zariadenia IT, ktoré pripája do počítačovej siete E.ON (vrátane technologickej siete ZSE), musia mať nainštalované a) antivírusový program spolu s aktuálnymi aktualizáciami a b) výrobcom odporúčané bezpečnostné záplaty pre operačný systém, aplikácie a databázy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri svojej práci pre (skupinu) ZSE používa a bude používať len legálny softvér, ku ktorému má oprávnenie na jeho použitie.
- 4.13. Dodávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia príslušných predpisov Odberateľa o pracovnom čase, ktoré platia v mieste Plnenia. Zamestnanci Dodávateľa, vykonávajúci práce v budovách Odberateľa, sú povinní používať dochádzkový systém Odberateľa platný v mieste Plnenia. Pravidlá bežné v mieste plnenia budú dohodnuté s príslušnou prevádzkou pred začiatkom Plnenia.
- 4.14. Zamestnanci Dodávateľa a Subdodávateľa sú povinní postupovať v súlade s pracovnými predpismi, predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a pravidlami určenými Odberateľom a byť o týchto pravidlách a predpisoch poučení. O tomto poučení sú Dodávateľ a Subdodávateľia povinní spísať zápisnicu a jej kópiu bezodkladne odovzdať Odberateľovi.
- 4.15. Dodávateľ a jeho Subdodávateľia sú oprávnení poveriť plnením svojich povinností voči Odberateľovi výlučne svojich zamestnancov, ktorí majú zodpovedajúcu kvalifikáciu, boli v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy, Objednávky alebo VOP poučení a sú zdravotne spôsobilí. Dodávateľ a jeho Subdodávateľia sú povinní na žiadosť Odberateľa predložiť Odberateľovi na nahliadnutie doklady o kvalifikácii svojich zamestnancov a o vykonaní ich lekárskeho vyšetrenia. Odberateľ si počas výkonu práce vyhradzuje právo na kontrolu dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- 4.16. Dodávateľ sa zaväzuje, že nevystaví žiadnu osobu, s ktorou prichádza do styku v súvislosti s plnením svojich povinností pre Odberateľa, žiadnej neoprávnenej diskriminácii alebo obťažovaniu. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje výslovne upozorniť svojich zamestnancov na túto povinnosť a uložiť im odpovedajúcu povinnosť.
- 4.17. Dodávateľ je povinný dodržiavať predpisy pre krízové riadenie Odberateľa, s ktorými bol vopred oboznámený.
- 4.18. Odberateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa, aby nahradil svojich zamestnancov, a to najmä v prípade, keď má opodstatnené pochybnosti týkajúce sa kvalifikácie jeho zamestnancov alebo keď nedodržiavajú ustanovenia o bezpečnosti práce alebo ochrany životného prostredia. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na náhradu škody. Dodávateľ je povinný zabezpečiť kvalifikovanú náhradu. Dohodnuté zmluvné termíny Plnenia tým zostávajú nedotknuté. Dodávateľ je oprávnený nahradiť svojich zamestnancov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa. Všetky s tým spojené zvýšené náklady znáša Dodávateľ.
- 4.19. Dodávateľ nahradí Odberateľovi škodu a náklady (vrátane právneho zastúpenia), ktoré mu vznikli tým, že Dodávateľovi zamestnanci alebo zamestnanci jeho Subdodávateľov porušili právne predpisy.
- 4.20. Odberateľ eviduje pracovné úrazy zamestnancov Dodávateľa, resp. Subdodávateľov v súvislosti s plnením Zmluvy. S tým cieľom sú Dodávateľ, resp. Subdodávateľia povinní poskytnúť Odberateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 4.21. Ak zamestnanec Dodávateľa alebo jeho Subdodávateľa utrpí na ceste do alebo z miesta poskytnutia Plnenia alebo v mieste poskytnutia Plnenia úraz (pracovný úraz), písomne to oznámi bezodkladne miestnemu bezpečnostnému technikovi Odberateľa. Nahlásenie úrazu nezbavuje Dodávateľa zákonných ohlasovacích povinností.
- 4.22. Dodávateľ týmto v súlade s ustanovením § 725 a nasl. Obchodného zákonníka žiada Odberateľa/ ZSE aby sa spoľahol na pravdivosť a správnosť vyššie uvedeného vyhlásenia a ubezpečenia Dodávateľa.
- 4.23. Odberateľ/ ZSE sa týmto zaväzuje uskutočniť konanie, o ktoré ho Dodávateľ žiada, a to spoľahnúť sa na pravdivosť a správnosť vyššie uvedeného vyhlásenia a ubezpečenia Dodávateľa.
- 4.24. Dodávateľ sa týmto zaväzuje odškodniť Odberateľa za všetku škodu, náklady, sankcie a pokuty, ktoré Odberateľ utrpí, resp. mu/jej budú uložené v dôsledku nepravdivosti, nesprávnosti alebo zavádzajúceho charakteru vyššie uvedeného vyhlásenia alebo ubezpečenia Dodávateľa.
- 4.25. Nepravdivé vyhlásenie Dodávateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany Odberateľa.

4.26. Ak poskytnutím Plnenia podľa Zmluvy vznikne dielo, ktoré požíva autorskoprávnu ochranu, Dodávateľ podpisom Zmluvy poskytuje Odberateľovi súhlas na použitie takéhoto diela (licenciu), a to na všetky v čase uzavretia zmluvy známe spôsoby použitia diela podľa zákona číslo 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, na teritóriu celý svet v neobmedzenom rozsahu na celé trvanie autorskoprávnej ochrany diela s možnosťou udelenia sublicencie ktorejkoľvek právnickej osobe definovanej v úvode týchto VOP ako Odberateľ. Takto udelený súhlas (licencia) má charakter výhradnej licencie, ktorú je Odberateľ oprávnený postúpiť na tretiu osobu. Licencia udelená podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje na originál diela a jeho rozmnoženiny, ako aj na audiovizuálne dielo (originál i rozmnoženiny) a iné deriváty diela, ktoré vznikli uplatnením tejto licencie v čase jej platnosti, ako aj na všetky diela vzniknuté v súvislosti s plnením Zmluvy. Odmena za udelenú licenciu je zahrnutá v cene za Plnenie podľa Zmluvy. Toto ustanovenie platí, ak sa Odberateľ s Dodávateľom v Zmluve nedohodnú inak.

4.27. Dodávateľ je povinný písomne informovať kontaktnú osobu Odberateľa o zamestnancoch, ktorí budú vykonávať a/alebo zabezpečovať vykládku Plnenia v mieste na to určenom.

4.28. Ak je Dodávateľ výrobcom vyhradených výrobkov v zmysle §27 ods. 1. a 2. zákona o odpadoch č. 79/2015 Z. z., preukáže túto skutočnosť kópiou zápisu do registra výrobcu vyhradeného výrobku v zmysle §27 ods. 4a hore uvedeného zákona. Kópiu zápisu do registra zašle do 10 pracovných dní od účinnosti zmluvného vzťahu mailom na adresu: enviro@zse.sk. Ak Dodávateľ nie je výrobcom vyhradeného výrobku v zmysle zákona o odpadoch č. 79/2015 Z. z., preukáže túto skutočnosť čestným vyhlásením. Čestné vyhlásenie zašle do 10 dní od účinnosti zmluvného vzťahu mailom na adresu: enviro@zse.sk.

V. Subdodávateľ

5.1. Subdodávateľ nie je oprávnený poveriť ďalšieho subdodávateľa Plnením záväzkov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. S tým cieľom je Dodávateľ povinný zaviazat' svojho Subdodávateľa dodržaním tejto povinnosti.

5.2. Vzhľadom na Plnenie a výkony pridelené Subdodávateľovi, Dodávateľ zaviaz' Subdodávateľa všetkými zmluvnými povinnosťami, ktoré Dodávateľ má voči Odberateľovi, a zabezpečí, aby ich Subdodávateľ dodržiaval.

5.3. Dodávateľ nesmie Subdodávateľa obmedzovať v uzatváraní zmlúv so ZSE na iný predmet plnenia, ako je predmet plnenia podľa Zmluvy. Nepripustné sú obzvlášť exkluzívne dohody s tretími osobami, ktoré ZSE alebo Subdodávateľa obmedzujú v obstarávaní dodávok alebo výkonov, ktoré ZSE alebo Subdodávateľ potrebujú na zabezpečenie takýchto objednávok.

5.4. Odberateľ je oprávnený, nie však povinný uhradiť akúkoľvek sumu Subdodávateľovi, ktorú si pôvodne Subdodávateľ uplatňoval u Dodávateľa za práce, dodávky a/alebo služby, ktoré Subdodávateľ vykonával v súvislosti s plnením pre Dodávateľa, a Odberateľ je oprávnený započítať akúkoľvek sumu, ktorú voči nemu úspešne uplatní ktorýkoľvek Subdodávateľ, proti akejkoľvek pohľadávke (vrátane nesplatenj pohľadávky) Dodávateľa voči Odberateľovi. Odberateľ a Dodávateľ sú v takom prípade povinní poskytnúť si akúkoľvek vzájomnú

súčinnosť vrátane uskutočnenia právnych úkonov nevyhnutných na dosiahnutie cieľa uvedeného v prvej vete tohto ustanovenia. V prípade situácie podľa tohto bodu VOP je Odberateľ oprávnený prevziať od Subdodávateľa Plnenie, ktoré Subdodávateľ prostredníctvom Dodávateľa plnil Odberateľovi.

VI. Osobitné dodacie podmienky dodania tovaru

6.1. Dodávateľ je povinný tovar pri dodaní zabaliť tak, aby sa predišlo škodám na dodávke počas prepravy.

6.2. Ak sa tovar má odoslať spôsobom určeným v Zmluve, resp. Objednávke alebo obvyklým spôsobom, Dodávateľ je povinný vybrať pre Odberateľa najvhodnejší spôsob prepravy dodávky, pokiaľ mu Odberateľ neoznámil prepravné alebo iné inštrukcie.

6.3. Dodávateľ znáša náklady za odoslanie tovaru na nesprávne miesto, ak je zodpovedný za prepravu alebo ak sám spôsobil takéto odoslanie na nesprávne miesto.

6.4. Dodávateľ je povinný najneskôr pri prevzatí Plnenia zo strany ZSE odovzdať ZSE aj návody na obsluhu, opravy a údržbu tovaru v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Návody a štítky ovládacích panelov zariadení musia byť v slovenskom jazyku.

6.5. Stroje a technické pracovné prostriedky sa musia dodávať v súlade s platnými právnymi predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, technickými normami spolu s návodom na montáž a použitie, vyhlásením o konformite s ES alebo označením CE. Prednosť majú pri dodávke stroje a technické pracovné prostriedky s označením CE. Ak nie je udelená značka zhody, Dodávateľ je povinný preukázať dodržanie vyššie uvedeného predpisu.

6.6. Dodávateľ je povinný na svoje náklady preskúšať výrobky podľa slovenských technických noriem alebo iných európskych technických noriem a Odberateľovi na požiadanie predložiť bezplatne výsledky testov. Odberateľ je taktiež oprávnený preskúšať výrobky na svoje náklady. Preskúšanie výrobku Dodávateľom alebo Odberateľom však neznamená jeho prevzatie Odberateľom.

6.7. Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa v slovenskom jazyku o dodávanom tovare pred dodaním do miesta dodania, ak je tovar nebezpečnou chemickou látkou alebo nebezpečným chemickým prípravkom, a to najmä prostredníctvom karty bezpečnostných údajov. Taktiež je povinný informovať Odberateľa o zákonných obmedzeniach uvádzania tovaru na trh. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy pri preprave nebezpečných chemických látok a nebezpečných chemických prípravkov, hlavne Bazilejský dohovor o riadení pohybov nebezpečných odpadov cez hranice štátov a ich zneškodňovaní.

6.8. Použitie karcinogénnych, mutagénnych a plodnosť ohrozujúcich látok je zakázané. Ak je nevyhnutné ich použitie alebo dodanie, tak Dodávateľ je povinný o nich vopred písomne informovať Odberateľa a v súčinnosti s Odberateľom dohodnúť potrebné ochranné opatrenia.

6.9. Dodávateľ je povinný pri dodávaní náhradných dielcov uviesť jasne ich znaky, ako sú napríklad uvedenie výrobcu, typu, čísla Objednávky, čísla tovaru, identifikačného čísla, rozmerov, výrobného materiálu, technickej normy a pod. To isté platí aj pri dodávke nebezpečných chemických látok a nebezpečných

chemických prípravkov. Ak dodávané výrobky/zariadenia obsahujú materiály alebo používajú prevádzkové materiály, ktoré sú predmetom Bazilejského dohovoru o riadení pohybov nebezpečných odpadov cez hranice štátov a ich zneškodňovaní, tieto materiály budú v súlade s tým deklarované.

- 6.10. V prípade, že súčasťou Zmluvy sú aj „**Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre zhotoviteľské organizácie**“, je Dodávateľ povinný sa nahlásiť ešte pred výkonom prác a/alebo služieb na termíny oboznámenia Dodávateľov z oblastí BOZP a OPP na internetovej stránke Odberateľa. Bez absolvovania tohto školenia organizovaného pre Dodávateľa oprávnenou osobou Odberateľa, nie je Odberateľ oprávnený (a ani povinný) povoliť Dodávateľovi vstup/prístup na majetok/zariadenia ZSE.

VII. Osobitné dodacie podmienky vykonania diela

- 7.1. Dodávateľ najneskôr 5 pracovných dní pred ukončením diela písomne oznámi ZSE, kedy bude dielo pripravené na odovzdanie. ZSE podľa tohto oznámenia dohodne termín prevzatia diela vykonaného podľa Zmluvy alebo Objednávky.
- 7.2. Ak sa podľa Zmluvy má riadne vykonanie diela preukázať vykonaním dohodnutých skúšok, považuje sa vykonanie diela za dokončené až vtedy, keď sa tieto skúšky úspešne vykonajú. Na účasť na nich je Dodávateľ povinný ZSE písomne pozvať v lehote najmenej 7 pracovných dní pred termínom vykonania skúšok. Výsledok skúšky sa zachytí v zápisnici podpísanej oboma Zmluvnými stranami.
- 7.3. Náklady spojené s vykonaním skúšok znáša Dodávateľ.
- 7.4. Vykonanie skúšok za účasti zástupcu ZSE nezbuje Dodávateľa zodpovednosti za chyby alebo vady zistené pri alebo po odovzdaní diela.
- 7.5. Ak Dodávateľ zhotovuje vec pre ZSE na pozemku, ZSE alebo na pozemku, ktorý ZSE obstarala, ZSE znáša nebezpečenstvo škody na zhotovenej veci a je jej vlastníkom.
- 7.6. Na Dodávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom montáže, údržby, opravy alebo úpravy. Vlastnícke právo ZSE k veci v uvedenom prípade zostáva na ZSE.
- 7.7. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky materiály, komponenty, výrobky a iné časti zhotovovanej veci, ktoré použije na zhotovenie veci, budú bez akýchkoľvek právnych vád (nebudú predmetom záložného práva, iných práv tretích osôb, predmetom exekučného konania, nebudú poňaté do konkurznej či reštrukturalizačnej podstaty a pod.) a že Dodávateľ bude v čase ich dodania neobmedzeným vlastníkom týchto materiálov, komponentov, výrobkov a iných častí zhotovovanej veci.
- 7.8. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zhotovovaní veci nepoužije žiaden materiál, komponenty, výrobky a iné časti vecí, na ktoré by sa vzťahovala výhrada vlastníctva akejkoľvek tretej osoby. Dodávateľ potvrdzuje, že ZSE je oprávnená sa za každých okolností domnievať, že výlučným vlastníkom dodávaného materiálu, komponentu, výrobku a/alebo ktorejkoľvek časti zhotovovanej veci je v čase dodávky ZSE a okamihom zabudovania materiálu, komponentu, výrobku a/alebo ktorejkoľvek časti zhotovovanej veci do zhotovovanej veci sa jeho výlučným vlastníkom stáva ZSE.

- 7.9. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Dodávateľ znáša nebezpečenstvo škody na veciach, dokumentoch, podkladoch prevzatých od ZSE, za účelom riadneho a včasného zhotovenia veci, montáže, údržby, opravy, úpravy, revízie alebo merania a to po celú dobu zhotovovania veci, montáže, údržby, opravy, úpravy, revízie alebo merania Dodávateľom do momentu ich odovzdania ZSE v zmysle Zmluvy. Dodávateľ je povinný a oprávnený použiť všetky veci, dokumenty, podklady odovzdané mu ZSE výlučne za účelom dohodnutým v Zmluve. Akékoľvek iné použitie vecí, dokumentov, podkladov odovzdaných Dodávateľovi je zakázané a bude ZSE považované za podstatné porušenie Zmluvy. Po riadnom dokončení Plnenia a odovzdaní Plnenia, ako aj v prípade predčasného ukončenia Zmluvy, je Dodávateľ povinný všetky veci, dokumenty, podklady odovzdané mu ZSE na zhotovenie veci vrátiť ZSE.

VIII. Lehota na poskytnutie Plnenia

- 8.1. Lehota na poskytnutie Plnenia začína plynúť odo dňa podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo odo dňa potvrdenia Objednávky Dodávateľom, pokiaľ sa ZSE a Dodávateľ v Zmluve alebo Objednávke nedohodli inak.
- 8.2. Dodávateľ je povinný dodať Plnenie v termíne dohodnutom v Zmluve alebo Objednávke.
- 8.3. Dohodnutá lehota na poskytnutie Plnenia platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané a od vôle Zmluvných strán nezávislé okolnosti (napr. prípady okolností vylučujúcich zodpovednosť uvedenú v čl. XVI. VOP, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, embargo, zákaz transferu devíz, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu energií), ktoré znemožnia jej dodržanie. Dodacia lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú trvajú vyššie uvedené okolnosti znemožňujúce Plnenie. Tieto okolnosti môžu predĺžiť dodaciu lehotu aj v prípade, že sa vyskytli u Subdodávateľa.
- 8.4. Ak je lehota na poskytnutie Plnenia v Zmluve stanovená konkrétnym dátumom a ZSE je v omeškaní so splnením svojej povinnosti poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť dohodnutú v Zmluve, lehota na poskytnutie Plnenia sa predlžuje o rovnaký počet pracovných dní, koľko je omeškanie ZSE so splnením tejto povinnosti.
- 8.5. Ak zo Zmluvy alebo z povahy Plnenia nevyplýva niečo iné, je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Plnenie pred dohodnutým termínom, ak ZSE súhlasí s prevzatím Plnenia od Dodávateľa a Plnenie prevezme.
- 8.6. Čiastočné plnenie sa akceptuje len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
- 8.7. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať ZSE, že nemôže dodržať dohodnutý termín dodania Plnenia.
- 8.8. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Odberateľovi všetky skutočnosti súvisiace s predmetom Plnenia podľa Zmluvy alebo Objednávky, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Plnenia, resp. spôsobiť Odberateľovi škodu.
- 8.9. V prípade, že nastane skutočnosť, že platnosť Zmluvy sa skončí v čase platnosti Projektu, je ZSE oprávnená dodatočne objednať materiál v zmysle Zmluvy aj po skončení platnosti a účinnosti

takejto Zmluvy, najneskôr však do ukončenia realizácie diela resp. dodania Plnenia podľa tohto Projektu.

IX. Dodržiavanie zásad iniciatívy „UN Global Compact“, nariadení EÚ o boji proti terorizmu, integrity a compliance

9.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať zásady iniciatívy „UN Global Compact“, ktorý je dostupný na Dodávateľskom portáli ZSE: <https://dp.skupinazse.sk/public.html#/page/articles/detail?articleId=33>

9.2. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia nariadenia (ES) č. 881/2002 a nariadenia (ES) č. 2580/2001 v znení neskorších zmien a doplnení, ako aj ďalších vnútroštátnych a medzinárodných predpisov o embargu a kontrole obchodu. Na účely boja proti terorizmu sa uplatňuje najmä zákaz priameho alebo nepriameho poskytovania finančných prostriedkov alebo hospodárskych zdrojov určitým fyzickým alebo právnickým osobám, skupinám alebo organizáciám. Dodávateľ sa zaväzuje preskúmať svojich obchodných partnerov a zamestnancov s cieľom zistiť, či ich meno a identita sú uvedené na zoznamoch fyzických osôb alebo právnických osôb, skupín alebo organizácií uverejnených v prílohách k vyššie uvedeným nariadeniam. Ak je ich meno a identita uvedené na týchto zoznamoch, s týmito osobami, skupinami alebo organizáciami už Dodávateľ nebude v žiadnej podobe obchodovať/spolupracovať.

9.3. Profesionálna integrita, dodržiavanie predpisov a spoločenská zodpovednosť firiem (CSR) sú pre ZSE mimoriadne dôležité. Na základe týchto princípov sa Dodávateľ zaväzuje prijať všetky potrebné opatrenia na zabránenie korupcii a iným trestným činom a dodržiavať normy stanovené v Kódexe správania dodávateľov ZSE, ktorý je dostupný na Dodávateľskom portáli ZSE: <https://dp.skupinazse.sk/public.html#/page/articles/detail?articleId=33>

Dodávateľ sa zaviazuje dodržiavať Kódex správania dodávateľa svojich zamestnancov, ako aj subdodávateľov, ktorých nasadzuje v súvislosti s plnením svojich zmluvných povinností voči ZSE, a to bezodkladne po uzavretí Zmluvy so ZSE. Dodávateľ na žiadosť ZSE predloží ZSE doklad o záväzku svojich zamestnancov a subdodávateľov v tomto zmysle.

9.4. Sprostredkovateľ, ani jeho štatutári, manažéri, zamestnanci, zástupcovia, konzultanti alebo iné osoby konajúce v zastúpení Sprostredkovateľa, neponúknu, nedajú, nebudú súhlasiť s poskytnutím, alebo nebudú požadovať, prijímať, súhlasiť s prijatím, od akejkoľvek osoby (či už pre seba, alebo v mene inej osoby, priamo alebo nepriamo), akýchkoľvek darov, platieb, protiplnení alebo výhod akéhokoľvek druhu, ktoré predstavujú nezákonné alebo korupčné praktiky podľa aktuálnej legislatívy (ďalej aj ako „Protikorupčný záväzok“). Sprostredkovateľ bezodkladne písomne oznámi ZSE podrobnosti o akomkoľvek porušení tohto Protikorupčného záväzku. Táto povinnosť uložená Sprostredkovateľovi je trvalého charakteru.

9.5 Sprostredkovateľ je povinný:

- vždy konať v striktnom súlade s Protikorupčným záväzkom;
- vhodným spôsobom inštruovať a monitorovať svojich štatutárov, manažérov, zamestnancov, zástupcov, konzultantov alebo iné osoby konajúce v zastúpení Sprostredkovateľa s cieľom zabezpečiť dodržiavanie Protikorupčného záväzku;

c) jasne objasniť pri rokovaníach v mene ZSE, že koná v súlade s Protikorupčným záväzkom a platnou legislatívou.

9.6. Sprostredkovateľ, ani jeho štatutári, manažéri, zamestnanci, zástupcovia, konzultanti alebo iné osoby konajúce v zastúpení Sprostredkovateľa, nesmú vstupovať alebo nesmú udržiavať akýkoľvek záväzkovoprávny vzťah alebo akýkoľvek iný úzky vzťah, najmä vzťah osobnej povahy, s verejnými funkcionármi, štátnymi zamestnancami alebo zamestnancami orgánov a vlád v tých krajinách, v ktorých má Sprostredkovateľ pôsobiť v prospech ZSE.

9.7. V prípade, ak by sa v súvislosti s činnosťou Sprostredkovateľa pre ZSE viedlo úradné vyšetrovanie alebo prípravné konania (vrátane, nie však výlučne, daňového, trestného alebo regulačného konania), Sprostredkovateľ

- bezodkladne, na žiadosť ZSE, poskytne osobe, ktorá bola určená ZSE a z hľadiska postavenia a profesie má stanovenú povinnosť mlčanlivosti (advokát, daňový poradca, audítor), všetky informácie relevantné pre konanie alebo vyšetrovanie, najmä umožní prístup ku všetkým dokumentom a záznamom, ktoré môžu mať pre ZSE význam v súvislosti s vyšetrovaním alebo prípravným konaním; ak Sprostredkovateľ nie je v odôvodnených jednotlivých prípadoch schopný splniť túto povinnosť, Sprostredkovateľ určí osobu, ktorá je spôsobilá poskytnúť (ďalšie) informácie,
- predloží písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie, či, v akom rozsahu, kedy, na akom daňovom úrade a pod akým číslom podania, Sprostredkovateľ zaúčtoval odmenu prijatú od ZSE a na žiadosť ZSE Sprostredkovateľ ďalej poskytne písomné potvrdenie príslušného daňového úradu, ktoré bude potvrdzovať, že prijatá odmena bola v daňovom priznaní Sprostredkovateľa správne zaúčtovaná; ak Sprostredkovateľ nie je schopný, v odôvodnených jednotlivých prípadoch, splniť túto povinnosť, určí Sprostredkovateľ daňový úrad, ktorý je oprávnený vydávať v danej veci potvrdenia alebo ďalšie informácie.

X. Cena

10.1. ZSE je povinná za dodané Plnenie zaplatiť cenu dohodnutú v Zmluve alebo určenú spôsobom určeným v Zmluve. Podkladom na úhradu ceny je faktúra obsahujúca všetky nevyhnutné náležitosti vyplývajúce z platnej legislatívy (podľa bodu 11.3. týchto VOP) vystavená Dodávateľom a doručená ZSE.

10.2. Cena uvedená v Zmluve alebo Objednávke je pevná cena, do ktorej už boli zohľadnené aj prípadné zľavy a prirážky (napr. doprava). Ak je cena v Zmluve dohodnutá hodinovou sadzbou, Dodávateľ je oprávnený fakturovať ZSE len čas skutočne vynaložený pri poskytovaní Plnenia. Dodávateľ nebude fakturovať ZSE cenu za čas potrebný na prestávky v práci, presuny zamestnancov, vybavovanie vstupov do areálu ZSE a pod. V určitých prípadoch sa môže uplatniť osobitný spôsob určenia ceny, ak sa na tom Zmluvné strany písomne dohodnú.

10.3. V prípade, že v priebehu prípravy alebo realizácie Plnenia dôjde k zmene ceny v zmysle tohto bodu nižšie, môže sa cena Plnenia upraviť dodatkom k Zmluve po vzájomnom prerokovaní a odsúhlasení Zmluvnými stranami.

K zvýšeniu ceny Plnenia môže dôjsť iba za nasledovných podmienok:

- a) v prípade legislatívnych zmien v cenovej oblasti v čase platnosti Zmluvy,
- b) ak ZSE uplatní Plnenie navyše, ktoré nebolo zahrnuté v Zmluve,
- c) ak miera medziročnej inflácie počítanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky prekročí 5 %.

K inej zmene ceny môže dôjsť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase ZSE.

- 10.4. Cena je uvedená v eurách bez DPH, pokiaľ v Zmluve alebo Objednávke nie je uvedené inak. Ak Plnenie podlieha DPH, k cene bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov SR, ktorá sa samostatne uvedie na faktúre.
- 10.5. Ak je Dodávateľ mimo územia Slovenskej republiky, tak všetky dane, ktoré tento Dodávateľ je povinný platiť v zmysle zákonov svojho štátu, sú súčasťou ceny obstarania. Daňová povinnosť sa riadi zmluvou o zamedzení dvojitého zdanenia uzatvorenou so štátom, v ktorom má dodávateľ daňový domicil, a daňovou legislatívou SR.
- 10.6. V prípade zmlúv uzatvorených so zahraničnými závislými osobami cena musí byť stanovená v súlade s princípom „**nezávislej trhovej ceny**“ (cena, ktorú by medzi sebou dohodli nezávislé osoby v porovnateľných vzťahoch za porovnateľných okolností).

XI. Platobné podmienky

- 11.1. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnutý iný spôsob a čas fakturácie ceny, Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru (alebo iný daňový doklad) samostatne podľa Zmlúv alebo Objednávok za zrealizované Plnenie nasledovne:
 - a) najneskôr do 15 pracovných dní po prevzatí príslušnej časti Plnenia, ak je v Zmluve dohodnutá fakturácia ceny a preberanie Plnenia po častiach, alebo
 - b) najneskôr do 15 pracovných dní po uplynutí príslušného časového obdobia pre fakturáciu dohodnutého v Zmluve, alebo
 - c) podľa splátkového kalendára dohodnutého v Zmluve, alebo
 - d) najneskôr do 15 pracovných dní po celkovom ukončení a prijatí Plnenia ZSE, alebo
 - e) najneskôr do 15 pracovných dní po prijatí platby Dodávateľom na základe „**zálohovej faktúry**“ - ak sa Zmluvné strany v Zmluve alebo Objednávke dohodli na poskytnutí preddavku.

Faktúra za čiastočné plnenie sa označí ako „**Čiastočná faktúra**“, konečná faktúra poznámkou „**Konečná faktúra**“.

- 11.2. Dodávateľ je povinný zaslať elektronicky ZSE faktúru v lehote 5 pracovných dní od jej vystavenia, najneskôr však 15 pracovných dní pred jej splatnosťou. Originál faktúry sa nesmie prikladať k dodávanému predmetu Plnenia. Súčasťou faktúry bude protokol alebo iné písomné potvrdenie potvrdzujúce odovzdanie Plnenia podpísané kontaktnou osobou alebo iným oprávneným zástupcom ZSE.
- 11.3. Dodávateľ zabezpečí, aby ním vystavené faktúry boli vyhotovené v súlade so zákonom číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) a obsahovali všetky potrebné náležitosti. Dodávateľ ďalej zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala obchodné meno a IČO Odberateľa podľa výpisu z Obchodného registra, telefonický kontakt na osobu zodpovednú za fakturáciu,

číslo Zmluvy a/alebo Objednávky. Ak je cena za Plnenie dohodnutá v cudzej mene, uvedie Dodávateľ na faktúre číslo svojho bankového účtu v tvare IBAN vrátane BIC kódu. Bankové poplatky súvisiace s prevodom cudzej meny znáša Dodávateľ.

- 11.4. Zahraničný Dodávateľ pri vyhotovení faktúry sa riadi v súlade so Smernicou 2006/112/ES, resp. legislatívou príslušného štátu. Ak Plnenie spĺňa podmienky oslobodenia od dane, faktúra musí obsahovať informáciu, že dodanie tovaru je oslobodené od dane, resp. informáciu, že osobou povinnou platiť daň je osoba, ktorej je služba dodaná.
- 11.5. Ak Plnenie od zahraničného Dodávateľa podlieha dani vyberanej zrážkou alebo zabezpečeniu dane podľa zákona o dani z príjmov, resp. podľa príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, Odberateľ je oprávnený o výšku dane znížiť platbu za toto Plnenie. Dodávateľ je povinný takéto Plnenie na faktúre rozpisovať.
- 11.6. ZSE si vyhradzuje právo vrátiť Dodávateľovi faktúru, ktorá nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 11.3. a 11.4. tohto článku VOP, na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením originálu opravenej faktúry ZSE.
- 11.7. Splatnosť faktúry je 60 kalendárnych dní od dátumu jej doručenia ZSE, pokiaľ v Zmluve alebo Objednávke nie je dohodnuté inak. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej sumy z účtu ZSE v prospech účtu Dodávateľa.
- 11.8. ZSE je oprávnená faktúru nezaplatiť v prípade, že má voči Dodávateľovi nesplatenú pohľadávku.
- 11.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy zasielať Odberateľovi faktúry v elektronickej forme. Elektronicky vyhotovované faktúry budú Odberateľovi zasielané v štandardnom formáte PDF a sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry, ktoré sú náhradou faktúry v papierovej forme. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH v platnom znení, a to buď formou zasielania faktúry elektronickou poštou v elektronickej forme, (ďalej len „**elektronická faktúra**“). Dodávateľ zašle Odberateľovi elektronickú faktúru v lehotách podľa bodu 11.2 týchto VOP.
- 11.10. Zmluvné strany berú na vedomie, že údaje sprístupnené v elektronickej faktúre zaslané na e-mailovú adresu určenú Odberateľom sú predmetom obchodného tajomstva a že sú povinné toto tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku úniku informácií z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 11.11. Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov.
- 11.12. Za deň doručenia príslušnej elektronickej faktúry sa bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného doručenia elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty. Týmto nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa zasielať elektronickou poštou aj iné ako pravidelne vyhotovované elektronické faktúry. Ak sa preukáže, že Odberateľovi nebola elektronická faktúra riadne doručená,

nedostáva sa Odberateľ do omeškania s platením fakturovanej platby.

- 11.13. S cieľom doručovať elektronické faktúry oznámi Odberateľ Dodávateľovi písomne do 15 pracovných dní odo dňa podpísania Zmluvy e-mailovou adresu, na ktorú bude Dodávateľ zasielať elektronické faktúry. Odberateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr oznámi Odberateľ Dodávateľovi vždy písomne vopred. Odberateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zasielanie elektronických faktúr súčasne na viacero e-mailových adries, najviac však na tri e-mailové adresy. Podmienkou je písomné oznámenie týchto e-mailových adries Dodávateľovi.
- 11.14. Ak nie je dohodnuté priamo v Zmluve, Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi e-mailovú adresu, z ktorej bude odosielať elektronické faktúry Odberateľovi pred odoslaním prvej elektronickej faktúry Odberateľovi, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre odosielanie elektronických faktúr písomne oznámi Dodávateľ Odberateľovi vždy písomne vopred. Dodávateľ môže nahlásiť viacero e-mailových adries, najviac však tri e-mailové adresy. Dodávateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Dodávateľ je povinný každú elektronickej faktúru zasielať samostatne a len raz z jednej z uvedených e-mailových adries (tj. jeden mail obsahuje jednu faktúru).
- 11.15. V prípade, že vznikne Odberateľovi povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty, ktorá sa považuje za nezaplatenú daň podľa ustanovenia § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej ako „nezaplatená daň“), za ktorú Odberateľ ručí podľa ustanovenia § 69b (tiež ako „ručiteľ“), zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ bezodkladne upovedomí Dodávateľa, ak miestne príslušný Daňový úrad rozhodnutím uložil ručiteľovi povinnosť uhradiť nezaplatenú daň.
- 11.16. Ak Odberateľ zaplatil z titulu ručenia na základe rozhodnutia daňového úradu za Dodávateľa nezaplatenú daň, je Odberateľ oprávnený:
- žiadať od Dodávateľa uhradenie sumy vo výške nesplnenej daňovej povinnosti, ako aj všetkých nákladov vzniknutých Odberateľovi v dôsledku nesplnenia daňovej povinnosti Dodávateľom (ďalej len „dlh“) a Dodávateľ je povinný najneskôr do 3 pracovných dní po doručení výzvy zo strany Odberateľa uhradenie sumy vo výške nesplnenej daňovej povinnosti, ako aj všetkých nákladov vzniknutých Odberateľovi. Výzva musí obsahovať kópiu rozhodnutia daňového úradu podľa článku 1 tejto prílohy. V prípade, že Dodávateľ bude v omeškaní so zaplatením, má Odberateľ nárok na úroky z omeškania vo výške úrokov definovaných pre prípad omeškania Odberateľa so zaplatením splatnej a riadne vystavenej faktúry podľa Zmluvy; alebo
 - jednostranne započítať sumu vo výške dlhu so svojim existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi z titulu Zmluvy. V prípade, že podľa Zmluvy nie sú žiadne splatné pohľadávky spôsobilé na započítanie, potom je Odberateľ oprávnený sumu dlhu započítať voči pohľadávke Dodávateľa z akéhokoľvek iného existujúceho zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Dodávateľom.
- 11.17. V prípade, že Odberateľovi vznikne z akýchkoľvek dôvodov uvedených v tomto článku škoda, ktorej výška bude presahovať

výšku dlhu, Odberateľ má nárok na náhradu tejto škody v jej plnej výške.

- 11.18. V prípade, že Odberateľ zaplatil z titulu ručenia za Dodávateľa daň, ktorá mala byť zaplatená Dodávateľom, Odberateľ je povinný predložiť o tom doklad Dodávateľovi na vyžiadanie. V prípade potreby Odberateľ poskytne súčinnosť v komunikácii voči Daňovému úradu v rozsahu potrebnom na vrátenie duplicitne zaplatenej dane.
- 11.19. V prípade, že bude Odberateľovi zo strany Daňového úradu vrátená nezaplatená daň z dôvodu úhrady tejto dane priamo Dodávateľom, je Odberateľ povinný do 3 pracovných dní od momentu, keď Odberateľ identifikuje túto platbu od Daňového úradu, alebo do 3 pracovných dní, odkedy Dodávateľ alebo Daňový úrad Odberateľa o takej platbe upovedomí, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po vrátení platby od daňového úradu, vrátiť Plnenie prijaté od Dodávateľa, resp. uhradiť svoj splatný záväzok, ktorý bol započítaný s Odberateľovou pohľadávkou z titulu nezaplatenej dane.
- 11.20. Dodávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Odberateľom založeného Zmluvou predložiť na požiadanie Odberateľa potvrdenie vydané správcom dane o tom, že nemá žiadne daňové nedoplatky, pričom potvrdenie nesmie byť staršie ako 1 mesiac.
- 11.21. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo Objednávky s účinkami ex nunc, ak po zverejnení Dodávateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, Dodávateľ do 15 pracovných dní po doručení písomnej výzvy od Odberateľa nepredloží Odberateľovi doklady preukazujúce, že dôvody zapísania Dodávateľa na taký zoznam sa nedotýkajú Zmluvy, ktorej sú tieto VOP súčasťou.
- ## XII. Záručná doba a zodpovednosť za vady
- 12.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ sa zaväzuje, že si Plnenie zachová vlastnosti v zmysle Zmluvy a Dodávateľ zodpovedá za vady Plnenia počas záručnej doby, ktorá je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak.
- 12.2. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Plnenia ZSE bez akýchkoľvek vád a nedorobkov a spísania preberacieho protokolu v zmysle bodu 12.13., pokiaľ nie je v Zmluve, Objednávke alebo platných právnych predpisoch stanovené inak. Ak je Dodávateľ povinný Plnenie odoslať ZSE, plynie záručná doba odo dňa dôjdenia alebo doručenia Plnenia do miesta určenia a jeho prevzatia zo strany ZSE.
- 12.3. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú ZSE nemôže používať Plnenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ. Rovnako sa prerušuje záručná doba na tie časti Plnenia, pri ktorých sa odstraňujú reklamované vady, a opätovne začína plynúť až dňom nasledujúcim po dni písomného potvrdenia odstránenia vady ZSE.
- 12.4. Ak sa nahradí predmet Plnenia alebo jeho časť novým predmetom alebo časťou, tak začína plynúť nová záručná doba na nový predmet Plnenia alebo jeho časť.
- 12.5. Plnenie má vady, ak vykonané Plnenie nezodpovedá výsledku určenému v Zmluve a/alebo v Objednávke, účelu jeho použitia, prípadne nemá vlastnosti výslovne stanovené Zmluvou,

Objednávkou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo platnými technickými normami a/alebo má právne vady.

- 12.6. Dodávateľ zodpovedá za vady materiálu, vady spôsobené výrobcom, vady spôsobené Subdodávateľom a akékoľvek iné vady.
- 12.7. Dodávateľ zodpovedá za vady Plnenia, ktoré:
- a) má Plnenie v čase jeho odovzdania a prevzatia ZSE,
 - b) vzniknú po odovzdaní Plnenia, ak neboli spôsobené porušením povinností ZSE.
- 12.8. Dodávateľ nezodpovedá za vady Plnenia, ktoré boli spôsobené odovzdaním nevhodných alebo neúplných podkladov zo strany ZSE a Dodávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ne písomne upozornil ZSE a tá na ich použitie trvala.
- 12.9. Pri vykonaní Plnenia s vadou je ZSE oprávnená:
- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného Plnenia za vadné Plnenie. ZSE však nie je oprávnená požadovať vykonanie náhradného Plnenia, ak Plnenie vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Dodávateľovi;
 - b) požadovať dodanie chýbajúceho Plnenia alebo požadovať odstránenie právnych väd;
 - c) požadovať bezplatné odstránenie väd opravou Plnenia, ak sú vadu opraviteľné;
 - d) požadovať primeranú zľavu z ceny Plnenia;
 - e) odstúpiť od Zmluvy.
- 12.10. Uplatnený nárok nemôže ZSE meniť bez súhlasu Dodávateľa, okrem nasledovných prípadov:
- a) Dodávateľ v primeranom čase ešte nevykonal podstatnú časť úkonov smerujúcich k uspokojeniu nároku ZSE, alebo
 - b) vady Plnenia sú neopraviteľné, alebo
 - c) s odstránením väd by boli spojené neprimerané náklady, alebo
 - d) na odstránenie väd by sa vyžadovala neprimerane veľká súčinnosť ZSE, alebo
 - e) by odstránenie väd bolo možné len po uplynutí neprimeraného času.
- 12.11. Uplatnením nárokov podľa bodu 12.9. tohto článku VOP nie je dotknutý nárok ZSE na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu.
- 12.12. ZSE je povinná zjavné vady písomne reklamovať u Dodávateľa najneskôr do 20 pracovných dní od prevzatia predmetu Plnenia, iné vady do 20 pracovných dní od ich zistenia. V reklamácií ZSE uvedie svoje požiadavky a uvedie voľbu medzi nárokmi uvedenými v bode 12.9. tohto článku VOP.
- 12.13. Dodávateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu od uplatnenia reklamácie ZSE, najneskôr však v priebehu maximálne 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie, pri prevádzkových výpadkoch okamžite v priebehu maximálne 12 hodín (v prípade havárií ihneď). Dodávateľ je povinný odstrániť reklamované vady odstrániť v najkratšej možnej lehote, najneskôr do 5 kalendárnych pracovných dní, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak. V prípade, kedy z technických alebo technologických dôvodov nie je objektívne možné odstrániť vadu v uvedenej 5 dňovej lehote (napr. dodacia lehota materiálu) a Dodávateľ túto skutočnosť pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty písomne oznámi ZSE spolu s riadnym

odôvodnením, a to najneskôr v lehote 3 dní od dátumu doručenia reklamácie vady. V opačnom prípade platia vyššie uvedené lehoty.

- 12.14. Po odstránení reklamovanej vady si Dodávateľ a ZSE spíšu protokol o odstránení záručnej vady, v ktorom ZSE potvrdí, že vada bola riadne a včas odstránená. Pre vylúčenie pochybností sa vada považuje za riadne odstránenú až potvrdením ZSE o odstránení vady v písomnom protokole podľa predchádzajúcej vety.
- 12.15. Ak je Dodávateľ s odstránením vady v omeškaní, ZSE je oprávnená na jeho náklady vady odstrániť sama alebo ich dať odstrániť na jeho náklady treťou osobou.
- 12.16. Na žiadosť ZSE je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu vady svojho Plnenia odstrániť, aj keď neuznáva, že za vady zodpovedá. V sporných prípadoch znáša náklady až do rozhodnutia o reklamácií dočasne Dodávateľ.
- 12.17. ZSE je oprávnená jednostranne (aj bez súhlasu Dodávateľa) postúpiť svoje práva vyplývajúce zo záruk poskytnutých Dodávateľom za Plnenie na akúkoľvek tretiu osobu, resp. viaceré tretie osoby.
- 12.18. Pre vylúčenie pochybností platí, že po dohodnutú záručnú dobu bude Plnenie spôsobilé na jeho užívanie, zachová si ZSE a Zmluvou a jej prílohami vymienené vlastnosti (akosť). V opačnom prípade zodpovedá Dodávateľ za škodu, ktorá ZSE vznikne v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti Dodávateľa.
- 12.19. Plnenie má právne vady, ak je zaťažené právom tretej osoby, alebo ak existujú záväzky Dodávateľa na zriadenie takýchto práv tretej osoby (napr. právom z priemyselného a duševného vlastníctva, záložným právom a pod.). Plnenie má právne vady aj v prípade podľa § 433 ods. 2 Obchodného zákonníka. Aplikácia § 434 Obchodného zákonníka je pre účely Zmluvy vylúčená (ďalej len „Právne vady“).
- 12.20. Právne vady je ZSE povinná písomne oznámiť Dodávateľovi po tom, čo sa dozvedela o uplatnení práva tretej osoby.
- 12.21. Ak má Plnenie akúkoľvek Právnu vadu, ZSE má právo požadovať od Dodávateľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní (ak Zmluva neurčuje kratšiu lehodu) od doručenia písomného oznámenia ZSE o Právnej vade, odstránil Právne vady na svoje náklady.
- 12.22. V prípade, že Dodávateľ neodstránil právne vady Plnenia v lehote podľa predchádzajúceho bodu, bude ZSE oprávnená:
- a) požadovať zľavu z Ceny, alebo
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
- 12.23. ZSE je povinná rozhodnúť sa medzi nárokmi uvedenými v tomto bode do 30 dní od uplynutia lehoty podľa predchádzajúceho bodu. Do doby odstránenia právnych väd nie je ZSE povinná zaplatiť časť ceny, ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu, ak by Právne vady neboli odstránené.
- 12.24. V prípade Právnych väd ktorejkoľvek súčasti Plnenia je Dodávateľ zároveň povinný na svoje náklady obhajovať ZSE proti nárokom tretích osôb z porušenia ich práv, a uhradiť všetky sumy, najmä náklady, škody a trovy právneho zastúpenia, ktoré súd vo svojom konečnom rozhodnutí prizná tretej osobe, alebo

na ktoré vznikne tretej osobe nárok, v súlade s dohodou o urovnaní s treťou osobou, odsúhlasenou Dodávateľom, za predpokladu, že ZSE oznámi Dodávateľovi písomne právne vady v lehote podľa predchádzajúceho bodu a umožní Dodávateľovi spolupracovať so ZSE pri obhajobe a v súvisiacich rokovaniach o dohode. Dodávateľ má pritom povinnosti uvedené v tomto bode aj v prípadoch, ak k porušeniu práv tretej osoby došlo v dôsledku konania ZSE alebo tretej osoby poverenej ZSE v súlade so špecifikáciami alebo inštrukciami Dodávateľa vopred oznámenými ZSE.

12.25. Dodávateľ je povinný nahradiť ZSE akékoľvek výdavky, ktoré vzniknú ZSE v súvislosti s poskytnutím súčinnosti Dodávateľovi pri odstraňovaní väd.

12.26. Ďalšie vzťahy Zmluvných strán týkajúce sa záruky za Plnenie, väd Plnenia alebo nárok z nich sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

XIII. Zodpovednosť za škodu

13.1. Ak vznikne pri realizácii Plnenia v súvislosti s činnosťou Dodávateľa ZSE škoda, Dodávateľ sa zaväzuje túto škodu, vrátane ušlého zisku, nahradiť ZSE. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť ZSE za všetky povinnosti, straty, škody, pokuty, nároky, žaloby, dane, záväzky, spory, výdavky a náklady (vrátane primeraných poplatkov za právne poradenstvo, nákladov a výdavkov na vyšetrovanie), ktoré ZSE bude musieť uskutočniť alebo utrpí a ktoré súvisia alebo vznikajú na základe priameho či nepriameho porušenia akéhokoľvek vyhlásenia, záruky alebo záväzku Dodávateľa podľa Zmluvy.

13.2. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí ZSE porušením svojich zákonných povinností alebo zmluvných povinností alebo svojou povinnosťou pri realizácii Plnenia.

13.3. Dodávateľ je povinný nahradiť ZSE škodu do 10 pracovných dní odo dňa doručenia vyúčtovania náhrady škody Dodávateľovi.

13.4. ZSE a Dodávateľ nezodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

13.5. Vznikom nároku na zaplatenie zmluvných pokút podľa Zmluvy alebo týchto VOP, nie je dotknutý nárok ZSE na náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

XIV. Sankcie

14.1. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Plnenia, ZSE je oprávnená požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,035 % z ceny Plnenia, s ktorého poskytnutím je v omeškaní, za každý deň omeškania, ak Zmluva neurčuje inak.

14.2. Pri vadnom Plnení je ZSE oprávnená uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny Plnenia.

14.3. V prípade, že Dodávateľ nezačne s odstraňovaním väd Plnenia bez zbytočného odkladu alebo v riadne začatom odstraňovaní nepokračuje, a v prípade omeškania so splnením povinnosti odstrániť vady Plnenia je ZSE oprávnená uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,035 % z ceny Plnenia za každú jednotlivú vadu a za každý začatý deň omeškania s jej odstránením a omeškania so splnením povinnosti odstrániť vady.

14.4. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 30 pracovných dní odo dňa doručenia penalizačnej faktúry Dodávateľovi.

14.5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ZSE na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou.

14.6. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje Dodávateľa povinnosti poskytnúť Plnenie alebo splniť ostatné povinnosti v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP.

14.7. Nárok na zmluvnú pokutu nezaniká ani v prípade odstúpenia od Zmluvy.

14.8. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať ZSE úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak Zmluva neurčuje inak.

14.9. Za porušenie ustanovení článkov XVII. a XVIII. týchto VOP, je Dodávateľ povinný uhradiť ZSE zmluvnú pokutu vo výške 100 000 EUR.

14.10. Za porušenie záväzkov vyplývajúcich z bodu 4.12. vrátane poškodenia dobrého mena ZSE, nožnej straty údajov, resp. iných škôd, spôsobených ich nedodržaním, je Dodávateľ povinný uhradiť ZSE zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR.

14.11. V prípade, že Dodávateľ nesplní povinnosť podľa bodu 4.22., je Odberateľ oprávnený uložiť mu pokutu do výšky 10 000 €. Po nesplnení povinnosti podľa bodu 4.22 v ďalších 10 kalendárnych dňoch odo dňa vystavenia pokuty, je ZSE oprávnená ukončiť s Dodávateľom zmluvný vzťah odstúpením s okamžitou účinnosťou.

XV. Ukončenie zmluvy

15.1. ZSE a Dodávateľ sa dohodli, že Zmluva zaniká:

- do daním Plnenia bez väd a nedorobkov a riadnym splnením súvisiacich zmluvných povinností Zmluvných strán, pričom Zmluva nemôže zaniknúť skôr ako uplynie príslušná záručná doba za poskytnuté Plnenie a boli riadne odstránené všetky vady reklamované počas záručnej doby,
- uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
- písomnou dohodou Zmluvných strán,
- písomnou výpoveďou podľa bodu 15.2. tohto článku VOP,
- písomným odstúpením od Zmluvy podľa bodu 15.3. a/alebo 15.5. a/alebo 14.11 tohto článku VOP.

15.2. Ak Zmluva neustanovuje inak, ZSE je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi.

15.3. Každá zo Zmluvných strán má právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou v nasledovných prípadoch:

- druhá Zmluvná strana poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti alebo VOP nie podstatným spôsobom a napriek písomnému upozorneniu nevykoná nápravu v lehote stanovenej ZSE v tomto upozornení,
- druhá Zmluvná strana opakovane (dvakrát a viac) poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti,
- druhá Zmluvná strana poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti alebo VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä porušenie takto

výslovne určené v Zmluve alebo VOP,

- d) ak Dodávateľ nesplní povinnosť podľa bodu 4.22. v lehote podľa bodu 14.11.

15.4. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:

- porušenie povinností Dodávateľa podľa článkov IV. – IX. týchto VOP,
- porušenie povinností Dodávateľa podľa článkov XVII. – XIX. týchto VOP,
- Dodávateľ koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojím konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy ZSE,
- ak Dodávateľ pri realizácii Plnenia pre ZSE porušil, obišiel alebo nedodržiaval platné právne predpisy a/alebo interné pravidlá ZSE týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany, ochrany životného prostredia, vstupov do objektov ZSE alebo podmienky uvedené v bezpečnostno-technických podmienkach plnenia v ZSE,
- Dodávateľ porušuje zákonné povinnosti vo vzťahu k Sociálnej poisťovni alebo daňovým orgánom SR,
- Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa bodu 20.3. až 20.4 alebo nastali skutočnosti uvedené v bode 20.4.

15.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany dohodnú do 15 pracovných dní spôsob vyrovnania záväzkov z ukončeného záväzkového vzťahu. V prípade chýbajúcej dohody, ZSE zaplatia Dodávateľovi len cenu dlžnú za Plnenie vykonané a vyfakturované pred dátumom účinnosti ukončenia Zmluvy.

15.6. V prípade, že ZSE majú uzatvorenú s Dodávateľom akúkoľvek inú platnú zmluvu, v ktorej je obsiahnuté porušenie povinnosti uvedené v bode 15.4. b) tohto článku VOP ako podstatné porušenie zmluvy, ZSE je oprávnená s odstúpením od Zmluvy súčasne odstúpiť aj od ktorejkoľvek inej platnej zmluvy.

15.7. Zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a/alebo nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniknutej porušením Zmluvy ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva a iných ustanovení, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy, vrátane, ale nie výlučne povinností podľa článkov XVII. až XIX. týchto VOP.

XVI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

16.1. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a ktorá jej bráni v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku svojej povinnosti zo Zmluvy túto prekážku predvídala.

16.2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana už bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

16.3. Ani jedna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, ak preukáže (pričom podmienky musia byť splnené kumulatívne), že:

- neplnenie nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí a
- prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania

Zmluvy predvídať a

- prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.

16.4. Medzi nepredvídateľné a neodvrátiteľné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením úradných povolení, licencií alebo podobných oprávnení na účely Plnenia.

16.5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a poučiť ju o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú Zmluvnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.

16.6. Dodávateľ sa nemôže dovolávať okolností vylučujúcich zodpovednosť v nasledovných prípadoch:

- meteorologické podmienky alebo javy, ktoré bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na skúsenosti Dodávateľa a v súvislosti s tým bolo možné vyhnúť sa škodlivým účinkom, hoci len čiastočne,
- nezabezpečenie alebo omeškanie pri zabezpečovaní materiálov alebo pracovných síl, ktoré vzniklo napriek tomu, že to bolo možné s prihliadnutím na skúsenosti Dodávateľa rozumne predvídať, resp. bolo možné sa tomu vyhnúť alebo zmierniť dôsledky,
- štrajky u Dodávateľa alebo u jeho subdodávateľov, s výnimkou celoštátnych štrajkov,
- omeškanie s dodávaním prác a služieb na strane Subdodávateľov, s výnimkou, že bolo spôsobené v dôsledku vyššej moci,
- stav areálu, kde sa majú vykonávať činnosti v zmysle Zmluvy, ktorý bráni riadnemu splneniu zmluvných alebo zákonných povinností Dodávateľa a ktorý bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na skúsenosti Dodávateľa, resp. ktorý mal Dodávateľ po vykonaní technickej kontroly areálu zistiť.

16.7. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

16.8. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú Zmluvnú stranu od povinnosti platiť zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinnosti, na ktorú sa tieto okolnosti viažu.

16.9. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas Plnenia zo Zmluvy tak, aby bol pre oprávnenú Zmluvnú stranu prijateľný. Počas tejto doby oprávnená Zmluvná strana nemá právo na odstúpenie od Zmluvy.

16.10. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 6 mesiacov, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená jednostranne od Zmluvy odstúpiť, pričom odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

XVII. Ochrana dôverných informácií a údajov

17.1. Dodávateľ nesmie prezradiť tretej osobe poskytnuté informácie od ZSE označené ako dôverné a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Dôvernými informáciami sú najmä

podklady, údaje, informácie, ktoré sú označené za dôverné alebo ktoré na základe svojej povahy možno považovať za dôverné. To sa netýka informácií, ktoré boli Dodávateľovi preukázateľne známe už pred ich doručením od Odberateľa alebo ktoré získal od tretej osoby a neboli označené ako dôverné alebo ich získal vlastnou činnosťou.

17.2. Informácie poskytnuté Odberateľom Dodávateľovi zostávajú vlastníctvom Odberateľa. Platí to aj pre kópie týchto informácií, aj keď ich zhotovil Dodávateľ.

17.3. Informácie poskytnuté Odberateľom je potrebné po ukončení platnosti zmluvy vrátiť Odberateľovi bez vyzvania alebo ich zlikvidovať so súhlasom Odberateľa, ibaže by ich Dodávateľ musel archivovať na základe zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o archívoch**“).

17.4. Osobné údaje Dodávateľa, ktorý je fyzickou osobou alebo osôb, ktoré konajú za Dodávateľa, ktorý je právnickou osobou, sú spracúvané Odberateľom na účel plnenia Zmluvy alebo aby sa vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Zmluvné strany môžu mať oprávnený záujem navzájom si poskytnúť osobné údaje kontaktných osôb v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na účel vzájomnej komunikácie pri plnení Zmluvy. Zmluvné strany budú spracúvať takéto osobné údaje získané od druhej Zmluvnej strany ako samostatní prevádzkovatelia.

17.5. Dodávateľ je povinný oznámiť dotknutým osobám poskytnutie ich osobných údajov Odberateľovi podľa predchádzajúceho bodu a preukázateľne ich informovať ich o tom, že informácia o spracúvaní osobných údajov Odberateľom podľa čl. 14 GDPR je dostupná na webovom sídle Odberateľa.

17.6. V prípade, ak je s predmetom Zmluvy poskytnutie služby, s ktorou je spojené spracúvanie osobných údajov Dodávateľom v mene Odberateľa, riadia sa práva a povinnosti Zmluvných strán Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, ktorú Zmluvné strany uzatvorila.

17.7. Povinnosti Dodávateľa podľa tohto článku VOP nie sú dotknuté ukončením Zmluvy.

17.8. Odberateľ je oprávnený postupovať údaje o Dodávateľovi súvisiace s konkrétnou Objednávkou svojim dcérskym spoločnosťami na účely obstarávania a tieto údaje uchovávať aj po ukončení Zmluvy, ak tak vyžaduje zákon o archívoch alebo na účel ďalších možných Objednávok.

XVIII. Ochrana obchodného tajomstva

18.1. Dodávateľ je povinný chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, ktoré mu poskytol Odberateľ. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti a informácie obchodnej, výrobné alebo technickej povahy, výsledky výskumu súvisiace s Odberateľom a majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu či nemateriálnu

hodnotu, pokiaľ nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť podľa vôle Odberateľa utajené a Odberateľ ich zodpovedajúcim spôsobom utajuje. Závazok ochrany utajenia trvá po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo.

18.2. Informácie tvoriace obchodné tajomstvo Odberateľa tvoria najmä, ale nie výlučne:

- adresy pripojených zákazníkov,
- identifikačné údaje dodávateľov,
- informácie o pripravenosti pripojených zákazníkov na zmenu dodávateľa,
- informácie o potenciálnych zákazníkoch,
- informácie o opatreniach na výstavbu rozvodných sietí,
- informácie o neaktívnych domových prípojkách,
- informácie o kritériách ekonomickej výhodnosti pre posúdenie zavedenia prípojok a rozširovania rozvodných sietí.

XIX. Elektronické Objednávky

19.1. Dodávateľ je povinný akceptovať elektronické Objednávky vystavené Odberateľom v súlade s platnou a účinnou Zmluvou uzatvorenou medzi Zmluvnými stranami alebo individuálne elektronické Objednávky (bez uzatvorenia konkrétnej Zmluvy) na e-mailovú adresu/adresy uvedené v Zmluve.

19.2. Elektronická objednávka bude obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:

- Obchodné meno Odberateľa, sídlo, IČO, IČ DPH
- Číslo Objednávky
- Druh objednávaného tovaru alebo služieb, množstvo, cena, miesto a termín dodania
- Elektronický podpis dvoch zodpovedných zástupcov Odberateľa

19.3. K zaslanej elektronickej Objednávke Odberateľ nevyžaduje písomné ani elektronické potvrdenie.

19.4. Dodávateľ sa zaväzuje akceptovať formu elektronickej objednávky pri splnení uvedených náležitostí Objednávky zo strany Odberateľa.

19.5. V prípade, ak má Dodávateľ výhrady k objednávke, je povinný zaslať vyjadrenie Odberateľovi formou e-mailu na adresu dispecing_logistiky@zse.sk, najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa doručenia elektronickej Objednávky zo strany Odberateľa. Vo vyjadrení je Dodávateľ povinný uviesť číslo konkrétnej elektronickej Objednávky. Po uplynutí tejto lehoty sa elektronická Objednávka pokladá za záväznú z oboch Zmluvných strán.

19.6. V prípade nesúhlasu Dodávateľa s doručanou Objednávkou je Dodávateľ povinný do 2 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky formou e-mailu odmietnuť zaslanú elektronickú objednávku. Objednávka sa považuje za zrušenú v plnom rozsahu. Po uplynutí tejto lehoty sa elektronická Objednávka pokladá za záväznú z oboch Zmluvných strán.

19.7. Odberateľ je povinný sa vyjadriť k výhradám Dodávateľa podľa bodu 19.5 formou e-mailu na adresu Dodávateľa, z ktorej bol e-mail doručený najneskôr do 2 pracovných dní. Ak Odberateľ akceptuje výhrady, pošle Dodávateľovi upravenú Objednávku alebo navrhne ďalšie úpravy v Objednávke. Odberateľ je taktiež oprávnený odmietnuť Dodávateľom upravenú Objednávku v plnom rozsahu.

19.8. Dodávateľ záväzne vyhlasuje, že e-mailová adresa/adresy, na ktorých sa s Odberateľom dohodli, sú funkčné a správne. V prípade, ak k dôjde k zmene e-mailovej adresy, je povinný túto skutočnosť oznámiť Odberateľovi na e-mailovú adresu: dispecing_logistiky@zse.sk najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa zmeny. V prípade, že tak Dodávateľ nespraví, Odberateľ nezodpovedá za správne doručenie elektronických objednávok.

XX. Osobitné ustanovenia

20.1. Počas doby trvania Zmluvy je Dodávateľ povinný písomne oznámiť do 10 pracovných dní ZSE všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, majetkovej účasti, uzavretia zmluvy o prevode podniku alebo zmluvy o prevode časti podniku, začatie vstupu do likvidácie Dodávateľa, začatie exekučného konania na majetok Dodávateľa a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je počas trvania Zmluvy tiež povinný písomne oznámiť ZSE dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH, a to bezodkladne po tomto dátume. Zahraničný Dodávateľ je počas trvania Zmluvy povinný bezodkladne písomne oznámiť ZSE vznik a zánik stálej prevádzkarne v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, vznik a zánik prevádzkarne v zmysle zákona o DPH, resp. oznámenie o mieste podnikania takejto zahraničnej osoby. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

20.2. Uverejnenie obchodných činností medzi Dodávateľom a ZSE na účely ich vyhodnotenia alebo reklamy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ZSE.

20.3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby Predmet Plnenia bol obstaraný a dodaný Odberateľovi v súlade s právnymi predpismi s osobitným dôrazom na zamedzenie akejkoľvek trestnej zodpovednosti, na strane Obstarávateľa (najmä z pohľadu zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb, v znení neskorších predpisov). Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie s právom Odberateľ odstúpiť od Zmluvy.

20.4. Dodávateľ vyhlasuje, že proti nemu, členovi štatutárneho orgánu Dodávateľa alebo inej osobe, ktorej konanie, nekonanie alebo opomenutie konania by mohlo byť pričítané Dodávateľovi, nie je vedené trestné konanie. Dodávateľ je povinný písomne informovať Odberateľa o začatí trestného konania voči Dodávateľovi, členovi štatutárneho orgánu Dodávateľa alebo inej osobe, ktorej konanie, nekonanie alebo opomenutie konania by mohlo byť pričítané Dodávateľovi, v súvislosti s výkonom predmetu jeho činnosti a to do 3 dní odo dňa, kedy sa Dodávateľ o tejto skutočnosti dozvedel. Porušenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie s právom Odberateľ odstúpiť od Zmluvy. Taktiež má Odberateľ právo odstúpiť od Zmluvy, ak nastali vyššie uvedené okolnosti, o ktorých je Dodávateľ povinný Odberateľa informovať v zmysle tohto bodu.

XXI. Záverečné ustanovenia

21.1. Tieto VOP, Zmluva a vzťahy zo Zmluvy a z dodania Plnenia vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

21.2. Zmluvným jazykom je jazyk slovenský. Ak je táto verzia v rozpore s prekladom do cudzieho jazyka, je výlučne záväzná slovenská verzia.

21.3. Písomná forma úkonu súvisiaceho s realizáciou Plnenia a vzťahmi s tým spojenými je zachovaná vtedy, ak je takýto úkon urobený v papierovej podobe podpísaný oprávnenou osobou danej Zmluvnej strany a aj vtedy, ak takýto úkon je urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá takýto úkon za Zmluvnú stranu urobila.

21.4. Zmluva sa môže meniť výlučne písomne na základe dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

21.5. Písomnosti sa budú doručovať osobne alebo poštou na adresu Zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť týka, uvedenú v Zmluve alebo na jej sídla zapísané v Obchodnom registri. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odopretia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručенú tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.

21.6. Ak by bolo akékoľvek ustanovenie v Zmluve, ktoré netvorí jej podstatnú náležitosť, neplatné alebo nevykonateľné vcelku alebo sčasti a je oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci Zmluvy nahradiť formou dodatku k nej neplatné alebo nevykonateľné oddelené ustanovenie takým ustanovením, ktoré sa bude čo možno najviac zhodovať s predmetom oddeleného pôvodného ustanovenia. Ak by bolo akékoľvek ustanovenie Zmluvy, ktoré tvorí jej podstatnú náležitosť, neplatné alebo nevykonateľné vcelku alebo sčasti, tak Zmluvné strany nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie v rámci novej zmluvy novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo možno najviac zhodovať s predmetom pôvodného ustanovenia.

21.7. Prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s Plnením budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušné na riešenie takýchto sporov sú sudy Slovenskej republiky v zmysle príslušných právnych predpisov.